

Dr. Johannes Gradl

Rosengasse 12
83224 Grassau

ZUFRIEDENE PATIENTEN LIEGEN UNS AM HERZEN:

Bitte füllen Sie diesen Fragebogen offen und ehrlich aus.

Wie sind Sie auf unsere Praxis aufmerksam geworden? <input type="radio"/> durch Empfehlung anderer Patienten oder Freunde <input type="radio"/> durch Medien: Telefonbuch, Internet <input type="radio"/> über die Krankenkasse <input type="radio"/> Sonstiges: _____	Wie fühlen Sie sich über die Behandlung informiert? Sehr gut ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ sehr schlecht
	Wie beurteilen Sie das Informationsmaterial unserer Praxis? Sehr gut ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ sehr schlecht
Weshalb haben Sie uns aufgesucht? <input type="radio"/> akute Beschwerden <input type="radio"/> Routineuntersuchung <input type="radio"/> Professionelle Zahnreinigung <input type="radio"/> ich habe Fragen zur Mundgesundheit <input type="radio"/> ich habe Fragen zu Zahnersatz bzw. Implantaten	Wie angemessen finden Sie die Beratung und Aufklärung über Selbstzahlerleistungen? Sehr gut ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ sehr schlecht
	Wie wurde auf Ihre Fragen, Sorgen und Ängste eingegangen? Sehr gut ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ sehr schlecht
Wie beurteilen Sie die Wartezeit auf diesen Termin? Sehr gut ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ sehr schlecht	Gab es Grund zu Beschwerden im Rahmen Ihrer Behandlung? <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein Grund:
Wie beurteilen Sie die Erreichbarkeit der Praxis? Sehr gut ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ sehr schlecht	Haben Sie sich beschwert? <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein Bei wem? Warum nicht?
Wie beurteilen Sie das Erscheinungsbild unserer Praxis Sehr gut ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ sehr schlecht	Würden Sie unsere Praxis weiterempfehlen? <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> weiß nicht <input type="radio"/> nein
Wie beurteilen Sie die Hygiene und Sauberkeit unserer Praxisräume und Toiletten? Sehr gut ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ sehr schlecht	Positiv ist mir aufgefallen:
Wie beurteilen Sie die Dauer der Wartezeit in der Praxis? Sehr gut ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ sehr schlecht	
Wie beurteilen sie die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft unseres Praxispersonals? Sehr gut ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ sehr schlecht	Negativ ist mir aufgefallen:
Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit des Arztes? Sehr gut ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ sehr schlecht	
Wie gehen der Arzt und das Praxispersonal miteinander um? Sehr gut ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ sehr schlecht	Sehr geehrte/r Patient/In wir danken Ihnen für Ihre Offenheit! Ihr Praxisteam Dr. Gradl